

Business Ethics & Quality Policy

Πάγιο προσανατολισμό της **ActionAid Hellas** αποτελεί η διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των εμπλεκόμενων στις μη κερδοσκοπικές της δραστηριότητες μερών στο μέγιστο δυνατό βαθμό, την εφαρμογή των καταλληλότερων ανά περίπτωση τεχνικών σε θέματα υλοποίησης έργων που αναλαμβάνει, τη βέλτιστη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από την λειτουργία της, την πρόληψη της ρύπανσης και τον περιορισμό της μόλυνσης του περιβάλλοντος εν γένει, και φυσικά την προαγωγή της υγείας & ασφάλειας των στελεχών και των εθελοντών της.

Η συνολική λειτουργία της **ActionAid Hellas** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Η πολιτική της **ActionAid Hellas** συνίσταται από την:

1. Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης στα θέματα ποιότητας ως αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του οργανισμού.
2. Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης ως αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του οργανισμού.
3. Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης στην υγεία & ασφάλεια στην εργασία ως αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του οργανισμού.
4. Μέριμνα για τον συνυπολογισμό των αρχών ποιότητας, περιβαλλοντικών παραμέτρων και παραμέτρων υγείας & ασφάλειας στις αποφάσεις για ευρύτερα θέματα.
5. Πλήρης και αδιαπραγμάτευτη συμμόρφωση με την νομοθεσία, συμβατικές απαιτήσεις και τις σχετικές με ποιότητα, το περιβάλλον και την εργασιακή υγεία & ασφάλεια απαιτήσεις. Για την **ActionAid Hellas** η ασφάλεια, η υγεία και η ευημερία των τρίτων μερών και της κοινωνίας είναι υψίστης σημασίας.

Ιδιαίτερα η **ActionAid Hellas** φροντίζει:

- Να σέβεται και να διασφαλίζει την προβλεπόμενη κάθε φορά διαχείριση ευαίσθητων ή εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν την ίδια, συνεργαζόμενα ή ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη.
- Να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το σύνολο των Ευρωπαϊκών και Ελληνικών νόμων, κανονισμών ή οδηγιών, καθώς και του εκάστοτε νομικού πλαισίου που βρίσκεται σε ισχύ στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.
- Να προάγει τη διαφάνεια, την ασφάλεια και την περιβαλλοντική ευαισθησία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.
- Να συνδιαλέγεται με σεβασμό στη προσωπικότητα κάθε ατόμου, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας, ηλικίας ή εθνικής καταγωγής.
- Να προάγει την επαγγελματική της φήμη και τις μη κερδοσκοπικές της δραστηριότητες βασιζόμενη στην ποιότητα των υπηρεσιών της και την υπεύθυνη κοινωνική της στάση.
- Να μη γίνονται αποδεκτά αντίτιμα οποιουδήποτε είδους που αποσκοπούν σε παράτυπη εύνοια και διαχείριση.
- Να μη γίνονται ανεκτές, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, αδικοπραγίες ή παρατυπίες.

- Να επιχειρεί και να δραστηριοποιείται πάντοτε με ηθική και διασφαλίζοντας το συμφέρον του οργανισμού, των συνεργατών και ενδιαφερομένων τρίτων μερών

Σε κάθε περίπτωση που διαπιστώνεται μη συμμόρφωση με νομοθεσία, με συμβατικές απαιτήσεις, με το όραμα της **ActionAid International** ή με τον καθιερωμένο κώδικα δεοντολογίας, όπως εκφράζεται στα ανωτέρω σημεία, η **ActionAid Hellas** δεσμεύεται ότι άμεσα θα λαμβάνονται και θα εφαρμόζονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

6. Εκπόνηση Συστήματος και Διαδικασιών που να διασφαλίζουν τις υψηλές απαιτήσεις που έχουν τεθεί σε επιμέρους εργασίες:

- Την αναγνώριση και κάλυψη από την **ActionAid Hellas** αναγκών & απαιτήσεων διεκπεραίωσης των διεργασιών υποστήριξης και προώθησης των φιланθρωπικών και μη κερδοσκοπικών δραστηριοτήτων της, καθώς και του εκπαιδευτικού και επιμορφωτικού της έργου, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.
- Την αναγνώριση και κάλυψη από την **ActionAid Hellas** αναγκών & απαιτήσεων διεκπεραίωσης των διεργασιών υποστήριξης και προώθησης των φιλανθρωπικών και μη κερδοσκοπικών δραστηριοτήτων της **ActionAid International**, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.
- Επαρκείς και αποτελεσματικές εγκαταστάσεις για την δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, μετριάζοντας παράλληλα την επιβάρυνση του περιβάλλοντος.
- Επαρκής πληροφόρηση, οδηγίες, εκπαίδευση και επίβλεψη από ικανά άτομα για την δημιουργία συνθηκών εργασίας με ασφάλεια και περιβαλλοντική ευαισθησία.
- Προώθηση της κουλτούρας αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.
- Δημιουργία και παρακολούθηση δεικτών εταιρικής απόδοσης συμπεριλαμβανομένων:
 - Καθιέρωση στατιστικής ανάλυσης επιδόσεων,
 - Καθιέρωση παρακολούθησης & μέτρησης επίδοσης,
 - Ετήσιων στόχων για την Ποιότητα,
 - Καθιέρωση διαχείρισης έργων έκτακτης συνδρομής βοήθειας μέσω ανάπτυξης και εφαρμογής Προγραμμάτων Ποιότητας,
 - Συνεχούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης στελεχών και εθελοντών που εμπλέκονται στην διαχείριση και στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων του οργανισμού,
 - Εσωτερικών Ελέγχων.

Ο Γενικός Διευθυντής έχει την συνολική ευθύνη για την παρούσα πολιτική και κάθε στέλεχος του οργανισμού για την εφαρμογή και την προαγωγή της.

Η **ActionAid Hellas** θα διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.

Η **ActionAid Hellas** πάντα θα υποστηρίζει την ενεργή συμμετοχή και την επίδειξη πρωτοβουλιών των στελεχών της στο μέτρο εμπλοκής τους στο καθιερωμένο Σύστημα Διαχείρισης. Η Διοίκηση επιβάλλει σε όλα της τα στελέχη, την ενεργό και δημιουργική συμμετοχή τους και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών που αναφέρονται στο Σύστημα Διαχείρισης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Ο Γενικός Διευθυντής της **ActionAid Hellas**

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2020