

## Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing)

Το σύστημα καταγγελιών της ActionAid στοχεύει στην ενίσχυση της δέσμευσης της οργάνωσης να διεξάγει το έργο της με εντιμότητα και ακεραιότητα και να συμμορφώνεται με τις πολιτικές, τις αξίες, τις προσεγγίσεις και τις συμπεριφορές της.

Το σύστημα παρέχει ένα κανάλι για την αναφορά πιθανών παραπτωμάτων το συντομότερο δυνατόν, γνωρίζοντας ότι οι ανησυχίες θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και θα διερευνηθούν κατάλληλα και κατά τρόπο που διασφαλίζει ότι όσοι εγείρουν πραγματικές ανησυχίες, μπορούν να το κάνουν χωρίς φόβο για αντίποινα.

Αυτή η διαδικασία δεν αντικαθιστά άλλες πολιτικές και διαδικασίες όπως ο κώδικας δεοντολογίας, οι πολιτικές παραπόνων, παρενόχλησης και εκφοβισμού, καταπολέμησης της απάτης και της διαφθοράς, οι πολιτικές για τη σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση και για τη διασφάλιση/προστασία κ.ά. με συγκεκριμένες καθορισμένες διαδικασίες αναφοράς, αλλά τις συμπληρώνει.

Οι αδικοπραξίες μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- εγκληματική δραστηριότητα
- αποτυχία συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομική ή επαγγελματική υποχρέωση ή ρυθμιστικές απαιτήσεις
- δικαστική πλάνη/κακοδικία
- ακατάλληλη συμπεριφορά ή ανήθικη συμπεριφορά
- κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια
- ζημιά στο περιβάλλον
- δωροδοκία στα πλαίσια της πολιτικής της οργάνωσης για την καταπολέμηση της απάτης και της διαφθοράς
- οικονομική απάτη ή κακή διαχείριση
- συμμετοχή ή διευκόλυνση φοροδιαφυγής
- παραβίαση των πολιτικών και διαδικασιών της οργάνωσης
- συμπεριφορά που ενδέχεται να βλάψει τη φήμη ή την οικονομική ευημερία της οργάνωσης (ή την απόδοση παραρτημάτων αυτής)
- μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών
- αμέλεια
- παρενόχληση, εκφοβισμό
- σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση και κακοποίηση παιδιού ή ενήλικα

- κακοποίηση
- σύγχρονη δουλεία ή εμπορία
- διακρίσεις (π.χ. εναντίον κάποιου βάσει της φυλής ή του φύλου του)
- σχέσεις προϊσταμένου / υπαλλήλου
- κατάχρηση ή υπερβολική χρήση εξουσίας
- κατάχρηση εμπιστοσύνης
- δόλια προμήθεια
- μη καταγεγραμμένη σύγκρουση συμφερόντων
- σκόπιμη απόκρυψη οποιασδήποτε από τις παραπάνω παράνομες πράξεις.

### **Αναφορές**

Οποιοσδήποτε υπάλληλος της ActionAid ή συνεργαζόμενου οργανισμού παρατηρεί οποιαδήποτε ακατάλληλη πρακτική ή παράνομη συμπεριφορά από κάποιο μέλος του προσωπικού της ActionAid ή συνεργαζόμενου οργανισμού, πρέπει να το αναφέρει σε κάποιον από τους ακόλουθους:

1. Τοπικό Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
2. Διευθυντή χώρας
3. Προϊστάμενο
4. Εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι καταγγέλλοντες/-ουσες ενθαρρύνονται να εκφράσουν τις ανησυχίες τους στο πλαίσιο της Πολιτικής Καταγγελιών της ActionAid στη χώρα / στο τμήμα τους ως πρώτη επιλογή. Ωστόσο, αντιλαμβανόμαστε επίσης ότι ο καταγγέλλων/-ουσα μπορεί να προτιμά να χρησιμοποιήσει έναν εναλλακτικό μηχανισμό για να υποβάλει αναφορά (ή, στην περίπτωση εξωτερικών μερών ή πρώην υπαλλήλων, ενδέχεται να μην έχει πρόσβαση στα παραπάνω). Επομένως, αυτή η πολιτική προβλέπει, επίσης, την υποβολή αναφοράς στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org).

Η ActionAid ενθαρρύνει τους/τις καταγγέλλοντες/-ουσες να παρέχουν όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις ανησυχίες τους. Ταυτόχρονα, ωστόσο, σημειώνεται ότι δεν είναι ο ρόλος του καταγγέλλοντος να διερευνά το εκάστοτε περιστατικό.

Συνιστάται να παρέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες, όπου είναι δυνατόν:

- περιγραφή της φερόμενης παράβασης/αδικοπραξίας

- τυχόν υπάρχουσες πληροφορίες που υποστηρίζουν τον ισχυρισμό (π.χ. email, φωτογραφίες)
- ημερομηνία γνωστοποίησης
- στοιχεία επικοινωνίας για παρακολούθηση από την ActionAid σχετικά με την ανησυχία που εγείρεται.

Οι καταγγελίες των περιστατικών γίνονται σε **εμπιστευτική βάση** ή μπορούν να πραγματοποιηθούν ανώνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [whistleblowing@actonaid.org](mailto:whistleblowing@actonaid.org), η οποία θα παρακολουθείται από τον Επικεφαλής του Διεθνούς Εσωτερικού Ελέγχου.

Οι έρευνες μπορεί να είναι πιο δύσκολες, εάν υπάρχει ανάγκη απόκτησης περαιτέρω πληροφοριών σε περίπτωση ανώνυμης καταγγελίας. Ωστόσο, εάν το άτομο επιθυμεί να εκφράσει τις ανησυχίες του ανώνυμα, η ActionAid θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να κρατήσει την ταυτότητά του μυστική. Εάν κριθεί απαραίτητο να ενημερωθεί το εμπλεκόμενο μέρος για την ταυτότητα του/της καταγγέλλοντος/-ουσας, θα συζητηθεί εκ των προτέρων με τον/την καταγγέλλοντα/-ουσα.

Κανένα άτομο που πραγματοποιεί **αναφορά καλοπροαίρετα** στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής δεν θα υπόκειται σε επιβλαβείς συνέπειες που προκύπτουν από τις ενέργειές του, όπως αδικαιολόγητα πειθαρχικά μέτρα, θυματοποίηση, απειλές ή άλλη δυσμενή μεταχείριση. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι εάν μια υπόθεση δεν γίνει δεκτή, αυτό δεν σημαίνει απαραίτητα ότι η καταγγελία ήταν ψευδής. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται απλώς να μην υπήρχαν επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για να επιβεβαιωθεί ο εν λόγω ισχυρισμός ή καταγγελία.

**Ψευδείς ισχυρισμοί**, οι οποίοι αποδείχθηκε ότι **έγιναν κακόβουλα**, ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις.

Εντός 7 εργάσιμων ημερών από τη λήψη μιας αναφοράς, ο κατάλληλος ρόλος/ομάδα θα:

- Ενημερώνει τον/την καταγγέλλοντα/-ουσα ότι η αναφορά έχει παραληφθεί
- Αναφέρει περιληπτικά πώς προτείνει η αρμόδια ερευνητική αρχή να αντιμετωπίσει το ζήτημα
- Ενημερώνει περίπου για το πόσο καιρό θα χρειαστεί για την επόμενη απάντηση ή
- Δίνει μία κατά προσέγγιση ημερομηνία κατά την οποία ο/η καταγγέλλον/-ουσα θα λάβει την τελική επικοινωνία, ή
- Εξηγεί για ποιο λόγο δε θα διεξαχθεί έρευνα.